



## MIFID

### **Wat is MiFID?**

MiFID (Markets in Financial Instruments Directive) is een Europese richtlijn die er onder meer op is gericht de werking van de financiële markten te verbeteren. Voornaamste doel van de MiFID, en in lijn met de dienstverlening van Velthuyse • Mulder, is dat u als belegger nog beter wordt beschermd (zorgplicht) en dat een goed functionerende en transparante financiële markt in alle landen van de Europese Unie verder wordt bevorderd. Hiervoor is een aantal regels op het gebied van bedrijfsvoering, organisatie en informatieverschaffing aan beleggers aangescherpt en in Europees verband gelijkgeschakeld.

### **Cliëntclassificatie en het beschermingsniveau van u als belegger**

MiFID onderscheidt drie categorieën beleggers. De niet-professionele belegger, de professionele belegger en de in aanmerking komende tegenpartij. De mate van informatievoorziening en beleggersbescherming hangt af van de cliëntclassificatie.

### **Beleid ten aanzien van belangenconflicten**

Ten aanzien van mogelijke belangenconflicten staat MiFID meer transparantie voor.

### **Best Execution (orderuitvoeringsbeleid)**

MiFID schrijft voor dat een beleggingsonderneming een orderuitvoeringsbeleid heeft. Dit beleid geeft aan op welke manier de beleggingsonderneming met behulp van de orderuitvoerende instelling(en) een optimale uitvoering van uw orders verkrijgt.

### **Inducements (vergoedingen)**

MiFID heeft tot doel dat beleggingsondernemingen zich op loyale, billijke en professionele wijze inzetten voor de cliënt. Meer transparantie over de vergoedingen van of aan derden is een vereiste.

### **Geschillen**

Als u een klacht heeft, verzoeken wij u dit zo snel mogelijk aan ons kenbaar te maken. U kunt hiervoor per telefoon, schriftelijk of per e-mail contact opnemen met uw contactpersoon bij Velthuyse • Mulder. Mocht u niet tevreden zijn over de afhandeling van uw klacht, dan kunt u uw klacht schriftelijk indienen ter attentie van de Directie van Velthuyse • Mulder. Pas als het daarop volgend overleg niet tot overeenstemming heeft geleid, hetgeen schriftelijk moet zijn bevestigd, kan de klacht worden voorgelegd aan KiFiD. Indien er sprake is van een geschil tussen cliënt en de beleggingsonderneming is cliënt bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter te Amsterdam, hetzij bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD).

### **Nadere informatie**

Wilt u de informatie op andere wijze ontvangen of beschikt u nog niet over een inlogcode, dan kunt u contact opnemen met uw vermogensbeheerder bij Velthuyse • Mulder.